



รายงานการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรม
และความโปร่งใสในการดำเนินการของ
สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564



การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

Integrity and Transparency Assessment

รายงานการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

ความเป็นมา

ตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. ได้พัฒนาเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) เพื่อยกระดับค่าคะแนนดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perceptions Index: CPI) ของประเทศไทยได้อย่างเป็นรูปธรรม โดยใช้เกณฑ์การประเมินมีเนื้อหาครอบคลุมหลายมิติ จำนวน 10 ตัวชี้วัด ได้แก่

- 1) การปฏิบัติหน้าที่
- 2) การใช้งบประมาณ
- 3) การใช้อำนาจ
- 4) การใช้ทรัพย์สินของราชการ
- 5) การแก้ไขปัญหาการทุจริต
- 6) คุณภาพการดำเนินงาน
- 7) ประสิทธิภาพการสื่อสาร
- 8) การปรับปรุงระบบการทำงาน
- 9) การเปิดเผยข้อมูล
- 10) การป้องกันการทุจริต

ทั้งนี้ จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ได้รับคะแนนการประเมินรวม 94.67 อยู่ในระดับ A

ลำดับที่	ตัวชี้วัด	ร้อยละ
1	การปฏิบัติหน้าที่	95.41
2	การใช้งบประมาณ	91.87
3	การใช้อำนาจ	93.42
4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	92.27
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	93.98
6	คุณภาพการดำเนินงาน	91.72
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	88.09
8	การปรับปรุงระบบการทำงาน	86.74
9	การเปิดเผยข้อมูล	100
10	การป้องกันการทุจริต	100

ข้อคิดเห็นของสำนักงาน ป.ป.ช. เกี่ยวกับประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องที่จะต้องแก้ไขอย่างเร่งด่วน

จากเป้าหมาย “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปี พ.ศ. 2563” ที่กำหนดให้หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินร้อยละ 80 จะต้องมียอดคะแนน 85 คะแนนขึ้นไป ภายในปี พ.ศ. 2565 พบว่า ผลคะแนนการประเมินของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร จาก 3 แบบวัด คือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) จำนวนทั้งสิ้น 10 ตัวชี้วัด มีแบบวัดที่มีคะแนนผ่านเกณฑ์เป้าหมาย คือ 85 คะแนนขึ้นไป ทั้งแบบวัด IIT และ OIT ในทุกหัวข้อ/ประเด็น สะท้อนให้เห็นถึงประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรอย่างซื่อสัตย์สุจริต มุ่งผลสัมฤทธิ์สูงสุดและคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมเป็นหลักอย่างชัดเจน และมีการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ และการให้บริการผ่านระบบ e - Service ได้อย่างครบถ้วนสมบูรณ์ และง่ายต่อการเข้าถึง

ส่วนแบบวัดที่พบว่า มีคะแนนต่ำกว่าเกณฑ์เป้าหมาย (ร้อยละ 85) คือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) สำนักงาน ป.ป.ช. จึงมีข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงการดำเนินงานเพื่อให้มีผลการประเมินที่ดียิ่งขึ้นในปีถัดไป โดยแบบวัด EIT เป็นการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลและไม่เลือกปฏิบัติ จึงควรดำเนินการ ดังนี้

1) **ด้านคุณภาพการดำเนินงาน** ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับระบบและขั้นตอนการให้บริการงานด้านต่างๆ อย่างทั่วถึง และส่งเสริมให้มีการฝึกอบรมพัฒนาเพิ่มพูนทักษะและความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ

2) **ด้านประสิทธิภาพการสื่อสาร** จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์และเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้ง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูล และมีการปฏิสัมพันธ์แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกันอย่างชัดเจนและต่อเนื่อง


3) **ด้านการปรับปรุงระบบการทำงาน** สร้างกระบวนการปรึกษาหารือระหว่างผู้บริหารและบุคลากรเพื่อร่วมกันทบทวนปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ และส่งเสริมให้ผู้รับบริการและประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการได้โดยสะดวก

4) **ด้านการพัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถของบุคลากร** ผู้ดูแลเว็บไซต์ของหน่วยงานในการปรับปรุงระบบให้ทันสมัยและมีการติดต่อสื่อสารผ่านเว็บไซต์ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

สรุปประเด็นข้อเสนอแนะ (จากผู้ตอบแบบวัด IIT EIT)

ข้อ	ประเด็น	ที่มาข้อมูล
1	ส่วนราชการควรส่งเสริม สนับสนุนด้านคุณธรรมอย่างต่อเนื่องและจริงจัง เพื่อเป็นการป้องกัน ป้องปรามไม่ให้ข้าราชการ พนักงานราชการและลูกจ้างไม่กระทำผิดต่อหน่วยงานและเปิดเผยผลการดำเนินงานให้บุคลากรรับทราบ	IIT
2	ควรให้ความสำคัญต่อการทำให้เรื่องคุณธรรมจริยธรรมเป็นวัฒนธรรมองค์กรที่เข้าถึง ธรรมเนียมปฏิบัติของบุคลากร "ทุกคน" อย่างทั่วถึงและสม่ำเสมอ	IIT
3	ควรมีมาตรการ/นโยบายเพื่อป้องกันการทุจริตที่ชัดเจน อย่างต่อเนื่องและเข้มงวด และควรมีการประชาสัมพันธ์แผนป้องกันการทุจริตให้มากขึ้น	IIT
4	อยากให้การสรรหาบุคลากรของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา สามารถสรรหาคนดี คนเก่งเข้ามาทำงานในส่วนราชการสังกัดรัฐสภา โดยส่วนราชการสังกัดรัฐสภามี แนวทางการสรรหาเชิงรุกที่เอื้อต่อการได้คนดี คนเก่งเข้ามาทำงาน	IIT
5	จัดฝึกอบรมให้ความรู้ความเข้าใจเพิ่มเติม เพื่อส่งเสริม สนับสนุนคุณธรรมอย่างต่อเนื่อง และจริงจัง และป้องกันไม่ให้ข้าราชการ พนักงานราชการ ลูกจ้างกระทำความผิด	IIT
6	มีช่องทางในการหลากหลายในการติดต่อ และนำระบบเทคโนโลยีเข้ามาให้บริการ ประชาชนเพื่อให้สะดวกในการเข้าถึงข้อมูล	EIT

**ผลการดำเนินการตามมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร
รอบ 6 เดือน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564**

ประเด็น	แนวทางการกำกับ/ ติดตามและการ รายงานผล	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ/ ผู้เกี่ยวข้อง	ผลการดำเนินการ/ เอกสารรายงาน
ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องที่จะต้องแก้ไขอย่างเร่งด่วน : ผลการประเมิน / ข้อคิดเห็นของสำนักงาน ป.ป.ช.						
1. คุณภาพการดำเนินงาน	1. ติดตามการเผยแพร่ข้อมูลจากเว็บไซต์หลักของสำนักงานฯ และปรับปรุงข้อมูลให้ถูกต้อง และเป็นปัจจุบัน 2. เว็บไซต์หลักของสำนักงานฯ มีการเผยแพร่ระบบและขั้นตอนการให้บริการงานตามภารกิจหลักอย่างชัดเจน	1. ปรับปรุงเว็บไซต์ของสำนักงานฯ ให้เป็นระบบและเพื่อสะดวกในการเข้าถึงบริการของสำนักงานฯ 2. ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับระบบและขั้นตอนการให้บริการงานด้านต่างๆ ตามภารกิจหลักของหน่วยงานอย่างทั่วถึง	มี.ค. - ก.ย. 2564	งบประมาณของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร	สำนักสารสนเทศและทุกสำนัก	1. ข้อมูลที่เผยแพร่ผ่านเว็บไซต์หลักของสำนักงานฯ มีการปรับปรุงข้อมูลให้ถูกต้อง และเป็นปัจจุบัน 2. เว็บไซต์หลักของสำนักงานฯ มีการเผยแพร่ระบบและขั้นตอนการให้บริการงานตามภารกิจหลักอย่างชัดเจนที่ “เมนู การให้บริการ/เมนูย่อย มาตรฐานการให้บริการ” 

ประเด็น	แนวทางการกำกับ/ ติดตามและการ รายงานผล	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ/ ผู้เกี่ยวข้อง	ผลการดำเนินการ/ เอกสารรายงาน
2. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	1. เว็บไซต์หลักของสำนักงานฯ มีแบนเนอร์ภารกิจหลักที่หน้าเว็บไซต์หลักของสำนักงาน 2. ติดตามการประชาสัมพันธ์ข้อมูลผ่าน Facebook / LINE ของสำนักงานฯ	1. จัดทำแบนเนอร์ภารกิจหลักของหน่วยงาน เพื่อสะดวกในการเข้าถึง 2. จัดทำ Facebook และ LINE Official ของสำนักงานฯ เพื่อประชาสัมพันธ์ผลงานหรือข้อมูลของสำนักงานฯ อย่างต่อเนื่อง	มี.ค.-ก.ย. 2564	งบประมาณของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร	สำนักสารสนเทศและทุกสำนัก	1. เว็บไซต์หลักของสำนักงานฯ มีแบนเนอร์ภารกิจหลักที่เว็บไซต์หลักของสำนักงาน เช่น - แบนเนอร์ บริการข้อมูลกฎหมาย - แบนเนอร์ รัฐสภาระหว่างประเทศ - แบนเนอร์ ระบบสารสนเทศด้านนิติบัญญัติ - แบนเนอร์ ถ่ายทอดสดการประชุมสภา 2. สำนักงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่าน Facebook / LINE ของสำนักงานฯ อย่างต่อเนื่อง
3. การปรับปรุงระบบการทำงาน	1. ติดตามการดำเนินการแก้ไขปัญหาและอุปสรรครวมทั้งข้อเสนอแนะจากเวทีการสัมมนา/การ	1. จัดให้มีเวทีในการหารือร่วมกันระหว่างผู้บริหารและบุคลากรเพื่อร่วมกันทบทวนปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานของสำนักงานฯ อย่างเป็นระบบ	มี.ค.-ก.ย. 2564	งบประมาณของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร	- สำนักนโยบายและแผน - สำนักพัฒนาบุคลากร	1. สำนักนโยบายและแผนจะดำเนินการสรุปการติดตามแก้ไขปัญหาและอุปสรรคจากเวทีการสัมมนา/การประชุมระหว่างผู้บริหารและบุคลากร ดำเนินการในไตรมาสที่ 4

ประเด็น	แนวทางการกำกับ/ ติดตามและการ รายงานผล	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ/ ผู้เกี่ยวข้อง	ผลการดำเนินการ/ เอกสารรายงาน
	<p>ประชุมระหว่างผู้บริหารและบุคลากร</p> <p>2. ติดตามความคิดเห็นหรือคำแนะนำของผู้รับบริการและประชาชนผ่านเว็บไซต์และช่องทางรับฟังความคิดเห็นต่างๆ เพื่อนำไปพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการอย่างต่อเนื่อง</p> <p>3. มีการรวบรวมข้อมูลและเบาะแสที่ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแจ้งผ่านแบนเนอร์ “แจ้งเบาะแสการทุจริตในการดำเนินงานของสำนักงาน</p>	<p>2. จัดทำคำสั่งที่มีผู้รับบริการประชาชน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าร่วมเป็นกรรมการ/อนุกรรมการ เพื่อให้มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการ</p> <p>3. จัดทำแบนเนอร์ “แจ้งเบาะแสการทุจริตในการดำเนินงานของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร” เพื่อให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีช่องทางแจ้งเบาะแสการทุจริตในการดำเนินงานของสำนักงานฯ</p>				<p>2. สำนักนโยบายและแผนจะจัดทำสรุปรายงานการติดตามความคิดเห็นหรือคำแนะนำของผู้รับบริการและประชาชนผ่านเว็บไซต์ และช่องทางรับฟังความคิดเห็น ในไตรมาสที่ 4</p> <p>3. สำนักนโยบายและแผนได้จัดทำบันทึกรวบรวมข้อมูลและเบาะแสที่ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแจ้งผ่านแบนเนอร์ “แจ้งเบาะแสการทุจริตในการดำเนินงานของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร” ทุกเดือน/รอบ 6 เดือนเรียนเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรเพื่อทราบ</p>

ประเด็น	แนวทางการกำกับ/ ติดตามและการ รายงานผล	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ/ ผู้เกี่ยวข้อง	ผลการดำเนินการ/ เอกสารรายงาน
	เลขาธิการสภา ผู้แทนราษฎร” 4. จัดทำรายงานเรียน เลขาธิการสภา ผู้แทนราษฎรทราบทุก เดือน เพื่อนำไปสู่การ ดำเนินการตามระเบียบ ที่เกี่ยวข้องต่อไป					
4. การพัฒนาทักษะ ดิจิทัล	1. ติดตามผลดำเนินการตามแผนพัฒนา ทักษะดิจิทัลของบุคลากร ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 2. รายงานการดำเนินการตามแผนพัฒนา ทักษะดิจิทัลของบุคลากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564	ดำเนินการตามแผนพัฒนา ทักษะดิจิทัลของบุคลากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564	มี.ค.-ก.ย. 2564	งบประมาณของ สำนักงาน เลขาธิการสภา ผู้แทนราษฎร	สำนักสารสนเทศ	สำนักสารสนเทศ จะจัดทำ รายงานผลดำเนินการตาม แผนพัฒนาทักษะดิจิทัลของ บุคลากร ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ในไตรมาสที่ 4

ประเด็น	แนวทางการกำกับ/ ติดตามและการ รายงานผล	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ/ ผู้เกี่ยวข้อง	ผลการดำเนินการ/ เอกสารรายงาน
ประเด็นที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้น : ข้อเสนอแนะจากผู้ตอบแบบวัด IIT และ EIT						
การส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใสใน การดำเนินงาน	<p>1. จัดทำรายงาน ติดตามและประเมินผล การดำเนินงานตาม แผนส่งเสริม สนับสนุน การดำเนินงานด้าน คุณธรรมและความ โปร่งใสของสำนักงาน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ทุก 6 เดือน</p> <p>2. มีการเผยแพร่ผล การดำเนินงานตาม แผนส่งเสริม สนับสนุน การดำเนินงานด้าน คุณธรรมและความ โปร่งใสของสำนักงาน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ผ่านระบบ อินเทอร์เน็ต และ อินเทอร์เน็ต</p>	<p>1. จัดทำแผนส่งเสริม สนับสนุน การดำเนินงานด้านคุณธรรม และความโปร่งใสของสำนักงาน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564</p> <p>2. ติดตามการดำเนินงานตาม แผนส่งเสริม สนับสนุนการ ดำเนินงานด้านคุณธรรมและ ความโปร่งใสของสำนักงาน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 รอบ 6 เดือน</p> <p>3. เผยแพร่ผลการดำเนินงาน ตามแผนส่งเสริม สนับสนุนการ ดำเนินงานด้านคุณธรรมและ ความโปร่งใสของสำนักงาน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ผ่าน ระบบอินเทอร์เน็ต และ อินเทอร์เน็ต</p>	มี.ค.-ก.ย. 2564	งบประมาณของ สำนักงาน เลขาธิการสภา ผู้แทนราษฎร	- สำนักนโยบาย และแผน - สำนักงาน เลขานุการ ก.ร. และทุกหน่วยงาน	<p>1. รายงานผลการดำเนินงานตาม แผนส่งเสริม สนับสนุนการ ดำเนินงานด้านคุณธรรมและความ โปร่งใสของสำนักงาน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 รอบ 6 เดือน</p> <p>2. เผยแพร่รายงานผลการ ดำเนินงานตามแผนส่งเสริม สนับสนุนการดำเนินงานด้าน คุณธรรมและความโปร่งใสของ สำนักงานปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 รอบ 6 เดือนผ่านระบบ อินเทอร์เน็ต และอินเทอร์เน็ต</p>

ประเด็น	แนวทางการกำกับ/ ติดตามและการ รายงานผล	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ/ ผู้เกี่ยวข้อง	ผลการดำเนินการ/ เอกสารรายงาน
	<p>3. ติดตามกิจกรรมสร้างวัฒนธรรมองค์กร โดยเน้นเรื่องคุณธรรม จริยธรรมความโปร่งใสของผู้บริหาร</p> <p>4. ติดตามการดำเนินโครงการ/กิจกรรมของหน่วยงาน/บุคลากรด้านการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส</p> <p>5. จัดทำรายงานติดตามการดำเนินงานตามแผนส่งเสริมสนับสนุนการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของสำนักงานปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 โดยเฉพาะด้านการสร้างวัฒนธรรมองค์กร</p>	<p>1. ผู้บริหารให้ความสำคัญกับการสร้างวัฒนธรรมองค์กรโดยเน้นเรื่องคุณธรรม จริยธรรมความโปร่งใส</p> <p>2. บุคลากรปฏิบัติตามแนวทาง/มาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสอย่างต่อเนื่อง</p>	มี.ค.-ก.ย. 2564	งบประมาณของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร	- สำนักนโยบายและแผน - สำนักงานเลขานุการ ก.ร. และทุกหน่วยงาน	รายงานติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนส่งเสริมสนับสนุนการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของสำนักงาน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 รอบ 6 เดือน โดยเฉพาะ “ด้านการสร้างวัฒนธรรมองค์กร”

ประเด็น	แนวทางการกำกับ/ติดตามและการรายงานผล	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ/ผู้เกี่ยวข้อง	ผลการดำเนินการ/เอกสารรายงาน
	6. รายงานผลการดำเนินการตามมาตรการ/นโยบายเพื่อป้องกันการทุจริต 7. รายงานการรับรู้แผนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส และมาตรการ/นโยบายป้องกันการทุจริตของบุคลากร	1. จัดทำมาตรการ/นโยบายเพื่อป้องกันการทุจริต 2. ประชาสัมพันธ์มาตรการ/นโยบายป้องกันการทุจริตผ่านระบบอินเทอร์เน็ต และอินเทอร์เน็ต	มี.ค.-ก.ย. 2564	งบประมาณของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร	- สำนักนโยบายและแผน	1. สำนักงานฯ มีมาตรการ/นโยบายเพื่อป้องกันการทุจริต 2. รายงานการรับรู้ตามแผนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส และมาตรการ/นโยบายป้องกันการทุจริตของบุคลากร จะดำเนินการใน ไตรมาสที่ 4
	8. โครงการ/กิจกรรมในการสรรหาคนดีคนเก่งเข้ามาทำงานในส่วนราชการสำนักงานฯ	มีแนวทางในการสรรหาคนดีคนเก่งเข้ามาทำงานในส่วนราชการสำนักงานฯ	มี.ค.-ก.ย. 2564	งบประมาณของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร	- สำนักงานเลขานุการ ก.ร. - สำนักบริหารงานกลาง	โครงการ/กิจกรรมเพื่อการสรรหาคนดี คนเก่งของสำนักงานฯ ขณะนี้อยู่ระหว่างการจัดทำวิธีที่ ศันเผยแพร่ ซึ่งจะดำเนินการแล้วเสร็จใน ไตรมาสที่ 4
	9. รายงานการสำรวจความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส	จัดโครงการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส	ต.ค.-ธ.ค. 2564	งบประมาณของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร	- สำนักนโยบายและแผน - สำนักพัฒนาบุคลากร	รายงานการสำรวจความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส จะดำเนินการแล้วเสร็จใน ไตรมาสที่ 4

ประเด็น	แนวทางการกำกับ/ ติดตามและการ รายงานผล	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ/ ผู้เกี่ยวข้อง	ผลการดำเนินการ/ เอกสารรายงาน
	10. มีการให้บริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์/ผ่านระบบออนไลน์ (e-Service) ครบทุกภารกิจหลัก	- นำระบบเทคโนโลยีดิจิทัลมาพัฒนาการบริการประชาชนด้วยช่องทางที่หลากหลาย	มี.ค.-ก.ย. 2564	งบประมาณของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร	สำนักสารสนเทศและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	<p>- สำนักงานพัฒนาการให้บริการโดยใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์/ระบบออนไลน์ (e-Service) ครบทุกภารกิจหลัก โดยมีการรวบรวมการให้บริการด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์/ระบบออนไลน์ ที่เพจ การให้บริการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร</p> <p>https://www.parliament.go.th/ewtadmin/ewt/parliament_parcy/main.php?filename=service</p> 